

# Conditions Générales d'Utilisation d'Over-Graph

## Préambule

*Soyez sérieux, lisez au moins le préambule de nos CGU !*

Si vous êtes ici, c'est que vous avez déjà un peu entendu parler de notre produit: « Over-Graph ». Cette Solution Social Media est proposée par 909c, société innovante spécialisée dans le marketing social et la gestion centralisée des réseaux sociaux.

Nous avons développé une Solution accessible en ligne intitulée « Over-Graph », dont nous mettons certaines fonctionnalités à votre disposition gratuitement.

Voici nos Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU »), à valider avant de pouvoir accéder à cette Solution. Nous avons fait notre possible pour les rendre lisibles, accessibles, synthétiques afin de vous éclairer au mieux sur ce que vous acceptez.

Vous trouverez parfois sur le côté un résumé illustrant la portée essentielle d'une clause. Ces résumés n'ont qu'une valeur illustrative : seules les stipulations des CGU ont une valeur contractuelle.

## 1 - Que sont les Conditions Générales d'Utilisation d'Over-Graph ?

*Si vous en êtes ici, nous pensons que vous irez jusqu'au bout, et vous aurez raison !*

### **1.1 Des CGU ?**

Les CGU ont pour vocation de décrire, d'organiser et de prévoir l'ensemble de vos relations juridiques avec Nous. Notez donc bien que les présentes CGU vous engagent contractuellement.

Avant toute première utilisation de sa Solution Over-Graph, accessible notamment sur le présent site internet, 909c (ci-après «Nous» ou «909c») vous demande de lire attentivement puis d'accepter ses CGU.

Votre consentement est considéré comme donné lorsque vous cochez la case « j'ai lu et j'accepte les présentes CGU ». Sans ce consentement, vous ne pourrez pas accéder aux services d'Over-Graph.

### **1.2 Quelques définitions pour bien se comprendre**

*Utiliser les mêmes mots, ça aide !*

L'« Utilisateur » ou « Vous », signifie toute personne qui, après acceptation des CGU, utilise le Service de la Solution dans le respect des CGU.

La « Solution » signifie site développé par 909c intitulée « Over-Graph », accessible sur son site [www.over-graph.com](http://www.over-graph.com) et permettant notamment de gérer dans une même interface les différents comptes d'un même titulaire, ouvert sur un ou plusieurs Réseaux Sociaux (ci-après « la Solution » ou « Over-Graph »).

Le « Service Gratuit » est l'ensemble des outils et fonctionnalités proposés gratuitement aux Utilisateurs de la Solution. La composition, l'existence et la persistance de ce Service relève entièrement du pouvoir discrétionnaire de 909c. La description du service est accessible sur [www.over-graph.com/auth/logout](http://www.over-graph.com/auth/logout).

Les « Médias Sociaux » sont des services accessibles sur internet ou mobile ayant comme caractère commun de permettre des interactions diverses entre les internautes ou mobinautes qui y ont ouvert un compte.

Les « Membres » sont les tiers titulaires de compte sur les Médias Sociaux mis en relation d'une manière ou d'une autre avec le ou les propres comptes de l'Utilisateur à travers ses pages, profils ou tout autre moyen de contact, appelés « Canaux Sociaux ». Cette relation inclut notamment, sans y être limitée : les « followers », les « abonnés », les « fans » liés aux Canaux de l'Utilisateur.

## **2 - Over-Graph et les données personnelles**

*Soyez rassurés, nous prendrons grand soin de vos données personnelles !*

Chez 909c, nous nous engageons pour une utilisation éthique et discrète de vos données à caractère personnel.

C'est pourquoi nous ferons tout notre possible pour agir dans le plus grand respect de ces données. Nous travaillons en concertation et de toute bonne foi avec l'ensemble des réglementations de votre pays afin d'établir une gestion responsable des données personnelles.

Ce chapitre a pour ambition de répondre à toutes les questions que Vous pouvez légitimement Vous poser : quelles données sont collectées, qui les collecte, comment, pourquoi, et comment s'y opposer ?

Deux cas sont à distinguer : les données personnelles des Membres fournies par les Utilisateurs et les données des Utilisateurs.

## **2.1. Les données personnelles des Membres fournies par les Utilisateurs**

### *Vous Nous donnez accès aux données de l'activité de vos Membres*

Vous utilisez notre Solution pour centraliser, animer, piloter et analyser l'ensemble de vos Canaux existants sur les différents Réseaux Sociaux.

Pour permettre ce Service, Nous récupérerons sur nos serveurs certaines des données à caractère personnel que Vous collectez par l'intermédiaire de vos propres Canaux sur les Réseaux Sociaux.

Ces données personnelles sont celles rendues expressément publiques et non-confidentielles par les Membres sur le Réseau Social dont ils ont validé les propres conditions d'utilisation :

- informations de base de son compte (nom, prénom, sexe, courriel, date de naissance, ville, de résidence, photo de profil),
- autres données communiquées par la société éditant le service de Réseau Social,
- aux interactions des Membres avec les Canaux Sociaux de l'Utilisateur et leurs publications.

Ce faisant, les Membres ont exprimé leur consentement au traitement de leurs données à caractère personnel par Vous et vos sous-traitants.

Vous êtes à ce titre le seul responsable du traitement des données à caractère personnel de vos Membres et Vous reconnaissez expressément 909c comme sous-traitant de ces données au sens de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Concernant ces traitements de données à caractère personnel, Nous ne pourrions agir que sur vos instructions. Ces instructions sont notamment formalisées à travers les outils et fonctionnalités de la Solution mise à votre disposition dans le cadre du Service Gratuit. Pour des instructions plus précises et spécifiques, il sera nécessaire d'établir un contrat personnalisé.

Nous tenons à rappeler que ces données ne sont en aucun cas collectées pour notre propre compte. Nous n'en faisons aucune utilisation commerciale, nous ne les cédon à aucun partenaire. Nous pourrions néanmoins les utiliser, après les avoir rendues anonymes, pour réaliser des statistiques et analyses.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, Nous nous engageons à prendre toutes les précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données, et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, communiquées à des personnes non autorisées.

Nous nous engageons donc à respecter et à faire respecter par notre personnel de façon absolue, les obligations suivantes :

- Ne prendre aucune copie des données confiées par Vous et utilisées par Nous à l'exception de celles nécessaires pour les besoins du Service ;

- Ne pas utiliser les données traitées à des fins autres que celles spécifiées aux présentes CGU ;
- Ne pas divulguer, sans les avoir auparavant rendues anonymes, ces données à d'autres personnes, qu'il s'agisse de personnes privées ou publiques, physiques ou morales ;
- Prendre toute mesure permettant d'éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des données en cours d'exécution du contrat ;
- Prendre toute mesure, notamment de sécurité matérielle, pour assurer la conservation des données traitées tout au long de la durée du présent contrat, en effectuant notamment des mesures de sauvegardes régulières.

Les données personnelles ne sont pas conservées au-delà d'une durée de 5 (cinq) ans à compter de la dernière interaction d'un Membre avec Vous.

Pour garantir le respect total des droits des Membres, Nous donnons aux Membres la possibilité d'exercer leur droit directement auprès de Nous, ce que Vous reconnaissez et validez expressément. Ainsi, comme prévu par les articles 38, 39 et 40 de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout Membre peut exercer directement auprès de Nous ses droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement des données à caractère personnel le concernant.

Pour exercer ces droits, les Membres peuvent Nous contacter par courriel à : [support@over-graph.com](mailto:support@over-graph.com).

## **2.2 Les données personnelles des Utilisateurs**

*Vos données personnelles sont stockées pour faciliter votre expérience et l'améliorer*

Pour pouvoir Vous fournir le Service Gratuit d'Over-Graph, Nous collectons obligatoirement certaines données à caractère personnel. Ces informations sont celles que Vous avez enregistrées lors de la création de votre compte sur Over-Graph, issues des Réseaux Sociaux avec lesquels Vous vous serez enregistrés : nom, prénom, email dans la plupart des cas. Vous déclarez expressément consentir à cette collecte.

Nous sommes à ce titre, et exclusivement à ce titre, responsable du traitement des données à caractère personnel des Utilisateurs au sens de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Les données personnelles ne sont pas conservées au-delà d'une durée de 3 (trois) ans à compter de votre dernière utilisation du Service.

En conformité avec les articles 38, 39 et 40 de la loi du 6 janvier 1978 précitée, Vous pouvez exercer auprès de Nous vos droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement des données à caractère personnel Vous concernant.

Pour exercer ces droits, veuillez Nous prévenir par courriel sur [support@over-graph.com](mailto:support@over-graph.com)

Ces données ont été déclarées à la CNIL par les déclarations NS 26 : n°1660096v0 et NS 48 n° 1660097 v0.

### **2.3. Les cookies**

*Les cookies on aime ça, mais quand on sait ce qu'il y a dedans...*

Les seuls cookies que Nous utilisons à l'occasion de votre connexion à la Solution sont ceux nécessaires à votre navigation et à son amélioration.

### **2.4. Correspondant Informatique et Liberté**

*Nous avons désigné auprès de la CNIL, autorité administrative indépendante française, un "Correspondant informatique et liberté".*

Vous pouvez vous adresser à celui-ci pour toute question ou demande concernant les données à caractère personnel traitées chez 909c par l'intermédiaire de cette adresse de contact: support@over-graph.com.

## **3 - Vos Droits**

*Le droit c'est toujours très compliqué... mais nous avons simplifié au maximum !*

Nous mettons à votre disposition certaines fonctionnalités de la Solution sur notre site internet [www.over-graph.com](http://www.over-graph.com).

A ce titre, la mise à votre disposition de la Solution, limitée au strict cadre du Service Gratuit, est :

- mondiale,
- personnelle,
- incessible,
- non-exclusive.

Cette licence a pour seul but de Vous permettre d'utiliser et de bénéficier du Service Gratuit tel quel et en conformité avec les CGU, sans que cette offre soit génératrice de quelconques droits, garanties, à votre égard et notamment aucun droit à la continuité du Service dans le temps. Nous ne concédons aucune licence, ni aucun droit autre que celui décrit au précédent paragraphe.

En conséquence, toute utilisation, reproduction, distribution, représentation, retransmission, publication, traduction, modification ou diffusion partielle ou totale de la Solution et/ou du Site Internet est strictement interdite sans autorisation.

Il est également interdit de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, assembler, dé-compiler, vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer, de quelque manière que ce soit, la Solution et/ou notre site internet.

Il est également interdit de modifier tout ou partie de la Solution et/ou de notre site internet ou d'utiliser des versions modifiées de ceux-ci en vue notamment d'obtenir un accès non autorisé et d'accéder à tout ou partie de la Solution et/ou de notre site internet.

## **4 - Vos Obligations**

*La Solution est à votre disposition. Mais n'oubliez pas de respecter les membres de vos communautés !*

### **4.1 Votre comportement**

Vous devez utiliser Over-Graph de manière responsable, avec respect et courtoisie notamment à l'égard des droits des Membres ou des autres Utilisateurs d'Over-Graph.

A ce titre, l'Utilisateur, en accédant au Service Gratuit, s'interdit notamment de:

- publier par l'intermédiaire d'Over-Graph ou transmettre par tout autre moyen un contenu illégal, préjudiciable, menaçant, injurieux, harcelant, délictuel, diffamatoire, vulgaire, obscène, contraire aux bonnes mœurs, portant atteinte à la vie privée d'une personne, odieux ou désobligeant ou choquant d'un point de vue racial, ethnique ou passible de sanctions judiciaires ;
- publier par l'intermédiaire d'Over-Graph ou transmettre par tout autre moyen des éléments publicitaires ou promotionnels NON sollicités ou NON autorisés, des "imprimés publicitaires", des "informations mensongères", des "chaînes de lettres", ou toute autre forme de sollicitation ;
- publier par l'intermédiaire d'Over-Graph ou transmettre par tout autre moyen tout élément contenant des virus, logiciels ou autres codes, fichiers ou programmes informatiques conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel ou matériel informatique ou de tout équipement de télécommunication ;
- perturber ou interrompre le Service Gratuit ou les serveurs ou réseaux connectés à Over-Graph ;
- essayer de porter atteinte au Service Gratuit de tout Utilisateur, hébergeur ou réseau, ce qui comprend, sans exhaustivité aucune, le fait d'exposer le présent site internet ou la Solution à un virus, de créer une saturation, d'inonder le serveur, de saturer la messagerie d'e-mails ou encore de falsifier tout en-tête du paquet d'informations du protocole TCP/IP ou n'importe quelle partie des informations de l'en-tête figurant dans tout e-mail ;

- accéder aux données qui ne sont pas à Vous ou entrer dans un serveur/un compte auquel Vous n'êtes pas autorisé à avoir accès ;
- tenter de sonder, de scruter ou de tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ou encore d'enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans en avoir reçu l'autorisation ;
- usurper l'identité d'une autre personne physique ou morale ;
- mener une activité ou inciter une tierce personne à mener une activité illégale ou toute autre activité qui porterait atteinte aux droits de 909c, de ses fournisseurs, partenaires, distributeurs, de ses annonceurs ou de tout autre Membre ou Utilisateur ;
- transmettre ou transférer (par quelque moyen que ce soit) des informations dérivées de notre site internet ou de la Solution notamment à d'autres pays ou à certains ressortissants étrangers en violation d'une loi ou réglementation nationale ou internationale.

A tout moment et pour quelque raison que ce soit, Nous pourrions sans préavis, fermer le compte d'un Utilisateur dont la conduite violerait ces CGU, sans préjudice de tout dommage et intérêt que Nous nous réservons le droit de Vous réclamer.

Cette décision de fermeture d'un compte ne pourra en aucun cas justifier une quelconque mise en cause de notre responsabilité, et ce même en cas de dommage causé à l'Utilisateur du fait de la fermeture de son compte, quand bien nous aurions eu connaissance de la possibilité de ce dommage.

#### **4.2 Respect de la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978.**

*909c ne le répétera jamais assez : il faut respecter les données personnelles ! Nous ne pourrions assumer aucune responsabilité à votre place !*

Nous Vous rappelons que Vous êtes le responsable exclusif des données à caractère personnel de vos Membres. En conséquence Vous Nous assurez de votre respect de la réglementation française et internationale relative à la protection des données à caractère personnel.

Vous ferez vôtres les obligations notamment de déclaration ou d'autorisation des traitements de données à caractère personnel, auprès de la CNIL ou de toute autre autorité compétente.

Vous devez notamment Vous assurer du consentement de vos propres Membres pour tout traitement de leurs données à caractère personnel, par Vous-même ou vos sous-traitants, avant toute première collecte de ces données.

Ce consentement pourra être recueilli notamment par le biais d'un message se présentant au Membre, l'informant de la collecte de ses données à caractère personnel l'invitant à cocher une

case pour acceptation de cette collecte.

Tous contentieux, recours, appels en garantie, réclamations, plaintes, demandes, actions devant n'importe quel tribunal ou autorité, générés par la violation des règles de protection des données à caractère personnel par Vous à l'encontre d'un ou plusieurs de vos Membres, relève de votre seule et unique responsabilité.

Vous vous engagez expressément à Nous indemniser de l'ensemble de notre préjudice en cas d'amende, de peine, de sanction, d'interdiction, de demande d'indemnisation, de condamnation de quelque nature qu'elle soit, prononcée à notre encontre, au titre de la violation des règles de protection des données à caractère personnel de vos Membres.

## **5 - Nos Droits**

*Après vos droits, nos droits : vous remarquerez que vous en avez légèrement plus que nous !*

### **5.1 Droits de Propriété Intellectuelle**

*Over-Graph est à nous, mais on vous le prête. La Solution nous appartient.*

Nous sommes propriétaire de la marque « Over-Graph » et « 909c » ainsi que de tous les logos et noms de domaine qui s'y rapportent, en ce compris les noms de domaine <http://www.over-graph.com>, [www.og.cm](http://www.og.cm) et [www.909c.fr](http://www.909c.fr).

Toutes les autres marques, noms de produits ou logos apparaissant sur notre site internet sont soit notre propriété soit celle de nos prestataires, partenaires ou fournisseurs. Toute utilisation, de quelque manière que ce soit, de ces marques et/ou logos est exclusivement soumise à notre autorisation expresse et/ou à celle du titulaire des droits de propriété intellectuelle concerné.

Vous reconnaissez nos droits exclusifs sur nos marques et logos ainsi que les droits exclusifs de nos prestataires, partenaires ou fournisseurs sur leurs marques et logos, et Vous vous interdisez d'en faire un usage quelconque et plus généralement de porter atteinte à nos droits de propriété intellectuelle ou à ceux de nos prestataires, partenaires ou fournisseurs.

Vous vous interdisez en outre de réserver et/ou déposer tout nom de domaine identique ou similaire à nos marques, quelle que soit l'extension géographique ou autre et y compris si des termes ou chiffres y sont associés.

De façon générale, Nous nous réservons le droit de demander des dommages et intérêts en cas de contrefaçon et plus généralement d'atteinte à nos droits de propriété, notamment intellectuelle, relativement à nos marques, logos et noms de domaine.

### **5.2 Garantie**

*Nous essayons de fournir Over-Graph dans un environnement sans défaut et sûr, mais Vous*



*l'utilisez à votre propre risque.*

NOUS FOURNISSONS OVER-GRAPH « **EN L'ÉTAT** » SANS GARANTIES EXPRÈS OU IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-VIOLATION. NOUS NE GARANTISSONS PAS QU'OVER-GRAPH SOIT TOUJOURS SÛR ET SÉCURISÉ OU EXEMPT D'ERREURS OU QU'OVER-GRAPH FONCTIONNE TOUJOURS SANS INTERRUPTION, RETARD OU IMPERFECTION.

Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux actions, contenus, informations ou données de tiers ou des Membres, et Vous dégagez 909c, les membres de sa direction, ses employés et ses agents de toute responsabilité en cas de plaintes ou dommages, connus et inconnus, émanant de ou afférents aux plaintes ou dommages à l'encontre de ces tiers ou ces Membres.

Nous ne pourrions être tenus responsables de la perte de bénéfices ou tout autre dommage consécutif, spécial, indirect ou accessoire, qu'ils découlent de ces conditions ou de l'utilisation d'Over-Graph, quand bien même Nous aurions été informés de la possibilité d'un tel dommage.

Nous déclinons par suite toute responsabilité quant aux dommages directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences pouvant survenir du fait de l'utilisation d'Over-Graph ou de l'absence momentanée ou définitive du Service.

En tout état de cause, quel que soit le fondement de la réclamation et/ou action judiciaire : celle-ci devra être formulée dans l'année qui suit l'apparition de l'événement objet de la réclamation, dans l'hypothèse exceptionnelle où notre responsabilité devait être établie et retenue, celle-ci sera limitée à un montant de 100 (cent) Euros.

### **5.3 Modification des CGU**

*Quand les CGU sont modifiées, nous vous avertissons.*

Nous nous réservons la possibilité de modifier et de mettre à jour à tout moment les présentes CGU sans préavis. Nous Vous conseillons donc de relire ces CGU régulièrement. Une mise à jour d'un élément visuel du site attirera toutefois votre attention vers les CGU en cas de modification.

L'utilisation de la Solution et l'accès au Service seront soumis aux CGU en vigueur au moment de l'accès.

## **6 - Généralités**

### **6.1 Nullité**

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des CGU dans leur ensemble, ni altérer la validité de ses autres stipulations.

## 6.2 Renonciation

Le fait que Nous ou Vous ne revendiquions pas l'application d'une clause quelconque des présentes CGU ou acquiescions à son inexécution, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne pourra être interprété comme une renonciation par l'intéressé aux droits qui découlent de ladite clause.

## 7 - Loi applicable

Sauf disposition contraire ayant caractère d'ordre public d'une loi nationale applicable à l'utilisateur notamment en raison de sa nationalité, les présentes CGU sont soumises au droit français, tant pour les règles de forme que pour les règles de fond.

EN CAS DE LITIGE SURVENANT DANS L'EXECUTION, L'INTERPRETATION OU LA RUPTURE DES PRESENTES CGU, COMPETENCE EXPRESSE EST ATTRIBUEE AU **TRIBUNAL FRANÇAIS DE COMMERCE DE PARIS** A L'EXCLUSION DE TOUT AUTRE TRIBUNAL OU JURIDICTION QUI POURRAIT ETRE DECLARE COMPETENT NOTAMMENT PAR LE REGLEMENT N°44/2001 DU 22/12/2000.

CETTE ATTRIBUTION DE JURIDICTION VAUT NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MEME POUR LES PROCEDURES D'URGENCE OU LES PROCEDURES CONSERVATOIRES EN REFERE OU PAR REQUETE.

## 8 - Qui est derrière Over-Graph ?

*Derrière la machine, des humains, et leurs contacts.*

### **Mentions Légales**

Le présent site internet <http://www.over-graph.com> est édité par la société 909c, SAS au capital de 40.365 euros, dont l'adresse du siège social est : 28 rue Kleber 93100 MONTREUIL

Identifiée sous le numéro n° 522 821 917 au RCS de Bobigny

Numéro de TVA intracommunautaire : FR13 522 821 917

Contacts [contact@909c.fr](mailto:contact@909c.fr)

+33 (0) 9 54 93 36 40

### **Hébergeur du site**

Le site internet est hébergé par Online SAS – BP 438 – 75366 Paris cedex 8 – RCS Paris B 433 115 904 Fax: tel 0899 173 788 (1,35€ par appel puis 0,34€/min)

Assistance technique: tel 0 184 130 000

### **Le directeur de la publication est:**

Monsieur Xavier Blouet-Kraimps

Contact: [xavier@909c.fr](mailto:xavier@909c.fr)

---

